

Tudnivalók az internet bekötésről és üzembehelyezésről

- Szerelő kollégáink elvégzik az internet használatához szükséges fizikai kiépítést:
 - Egy speciális osztót szerelnek fel (amit nem szabad áthelyezni, kicserélni vagy levenni), majd kábelt húznak a megbeszélthelyre (általában a számítógép mellé).
 - Csatlakoztatják a modemet a kábelre és áram alá helyezik azt, ez után a modem automatikusan megkezdi a bejelentkezést (ez első alkalommal órákat is igénybe vehet).
- Bejelentkezési folyamat: A modemén lévő lámpák jelzik a folyamat állapotát.
 - Szerencsés esetben a modem néhány perc múlva online állapotba kerül (a felső 4 lámpa folyamatosan zölden világít). *Továbbléphet a 3. pontra.*
 - Amennyiben hosszabb idő után (néhány óra) sem éri el a modem az online állapotot, kérjük *hívja ügyfélszolgálatunkat* és jelezze azt is, hogy a modem meddig jut el a bejelentkezési folyamatban (melyik lámpa világít folyamatosan, melyik lámpa villog).
- Modem csatlakoztatása a számítógéphez: Két lehetőség van a csatlakoztatására, Ethernet kábellel hálózati kártyára vagy USB kábellel a számítógép USB portjára. A két lehetőség közül az előbbit javasoljuk.
 - Ethernet: Csatlakoztassa a modemet a számítógéphez, amint ez megtörténik, az ötödik lámpa sárgán fog villogni-világítani, *lépjen tovább a 4. pontra*. Amennyiben Ön nem rendelkezik Ethernet hálózati kártyával, javasoljuk hogy vásároljon egyet (kb. 2000 Ft), vagy ideiglenesen használhatja az USB csatlakozást és *lépjen tovább a 3.b. pontra*.
 - USB: Csatlakoztassa a modemet a számítógéphez, amint ez megtörténik, az ötödik lámpa sárgán fog villogni-világítani, ezzel egy időben a számítógép (Windows) jelzi az új eszköz csatlakoztatását. A modem mindaddig ismeretlen eszköz lesz a számítógép számára, amíg Ön be nem helyezi a mellékelt telepítő CD-t a meghajtóba. Ekkor meg kell adni a számítógépnek (hardver varázsló), hogy a CD-n találja a modem felismeréséhez szükséges programot (driver). A CD-ről automatikusan elinduló Motorola programot ne használja, kilépni a nyelv kiválasztása után tud (pl.: English, majd Exit). Ha ez megvan *lépjen tovább a 4. pontra*.
- Korábbi internet beállítások: Amennyiben már volt internete és számítógépén előző szolgáltatójának beállításai megtalálhatóak, abban az esetben törölje azokat (pl.: pppoe-, tárcsázási-, proxy-, stb. beállítások)
- Internet kipróbálása: Indítsa el a böngészőprogramot (pl.: Internet Explorer, Firefox, stb.) és írja be a címsorba: www.net-tv.hu majd nyomja meg az enter-t. Ha betöltődik a honlapunk, akkor nincs más dolga. Ha valamilyen hibaüzenetet kap és a honlap nem töltődik be, *hívja ügyfélszolgálatunkat*.
- Modem kikapcsolása, készenléti módja: A modemet a tetején található gombbal készenléti módba lehet (de nem szükséges) állítani, ilyenkor a számítógépen az internet nem használható. Ezt a modemen a legalsó lámpa sárga fénye jelzi. A modem visszakapcsolható a tetején található gomb újbóli lenyomásával. Ekkor a modemen a felső négy lednek zölden kell világítania, alatta pedig a sárga fény villogni fog, tehát az internet újból használható lesz. A modem a bejelentkezés közben nem kapcsolható ki, így ha eközben megnyomja a standby gombot, akkor is csak az online állapot elérése után fog standby üzemmódra váltani. Javasolt a modemet állandóan áram alatt tartani, így érhető el a legnagyobb rendelkezésre állás.
- Problémák: Ha a modem online állapotban van, de az internet nem elérhető:
 - Indítsa újra a modemet (és az esetlegesen utána lévő eszközöket (router, switch, stb.) áramtalanítással! Ez a folyamat eszközönként kb. 30-60 mp-t vesz igénybe. Tehát modem újraindítás – 30-60 mp szünet – router újraindítás – 30-60 mp szünet.
 - Ellenőrizze a tűzfal és a vírusirtó program beállításait, esetleg próbálja meg kikapcsolt állapotban elérni az internetet. Ha kikapcsolt állapotban elérhető az internet akkor biztos, hogy a fent említett programok vannak rosszul beállítva.
 - Futtasson részletes víruskeresést, lehet hogy vírus tevékenység miatt nem tudja elérni az internetet.
 - Ha az előbbi pontok nem vezetnek eredményre, kérjük *hívja ügyfélszolgálatunkat*.
- További segítséget (e-mail cím beállítása, webtárhely beállítása, stb.) honlapunkon (www.net-tv.hu) a dokumentumok/segédletek menüpont alatt talál!

Power ●

Receive ●

Send ●

Online ●

Activity ○

Standby ○

Power ●

Receive ●

Send ●

Online ●

Activity ●

Standby ○

Power ○

Receive ○

Send ○

Online ○

Activity ○

Standby ●